VILLKOR- ÅNGERRÄTTEN

Elfving Institute/Sommarlandet tillämpar ångerrätten enligt distansavtalslagen vid kursanmälan över internet eller telefon.

Du har rätt att frånträda kursavtalet utan att ange något skäl inom 14 dagar.

Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då avtalet ingicks.

Vill du utöva ångerrätten mejlar du ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet, då det är du som ska kunna bevisa **att du har ångrat dig inom rätt tid dvs 14 dagar**. Skicka detta till camilla@elfvinginstitute.org. Uppge vilken kurs du önskar avstå, samt din kontaktinformation i form av telefon och email.

Du ska även ange vilket datum du gjorde bokningen samt när du skickade avbokningen. Ange även ditt clearing- och kontonummer för återbetalning av avgift.
Anmälningsavgiften återbetalas ej oavsett skäl, den ingår ej i ångerrätten.

Ångerrätt vid sjukdom med läkarintyg

Vid sjukdom eller andra allvarliga förhinder som kan styrkas med läkarintyg el. motsv. ges full återrätt under hela perioden fram till kursstart.
Vid allvarlig sjukdom som kan styrkas med läkarintyg ges full återbetalning av kursavgiften, om den har erlagts.
Ingen kursavgift återbetalas då kursen startat, oavsett sjukdom eller andra förhinder.

Allmänna villkor för köp av kurs

Enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har du möjlighet att ångra din kursanmälan inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Om du betalat anmälningsavgiften på kursen, som ställts ut via en faktura till dig, anses du ha ingått avtal

och du accepterar våra köp- och användarvillkor. Om du betalar med swish anses avtalet ha ingåtts den dag beloppet syns på vårt företagskonto.

Om ångerfristens sista dag infaller under en lördag, söndag eller en helgdag förlängs ångerfristen så att den även gäller nästkommande vardag. Om du ångrar dig under ångerfristen kommer vi att återbetala den kursavgift som vi har mottagit från dig förutsatt att inget undantag till ångerrätten är tillämpligt.

Oavsett vad som regleras i dessa villkor så gäller följande undantag till ångerrätten:

Om du bokar en kurs som startar inom 14 dagar lämnar du vid bokningen samtycke till att kursen startar utan ångerrätt och utan möjlighet av återbetalning.

Om du påbörjar en kurs eller sittning så samtycker du till att kursen påbörjas utan ångerrätt. Företagskunder har inte ångerrätt.

Elfving Institute/Sommarlandets kurser är på plats, fysiskt eller online. Vi förbehåller oss rätten att ställa in, ändra tid, plats samt andra uppgifter om en kurs. Vi kommer i så fall meddela dig om detta. Skulle kursläraren/lärarna få förhinder äger vi rätt att kunna sätta in en ersättare i dess ställe, utan att kursen ställs in. Därmed återbetalas ingen avgift till deltagaren. I det fall vi har ställt in en kurs eller väsentligen ändrat tid och plats (ex i annan stad) återbetalar vi hela kursavgiften.

Ansvarsbegränsning

Elfving Institute/Sommarlandet (nedan kallat Företaget) erbjuder kurser utan att ge några garantier om resultat. Du förstår att du själv ansvarar för att du ska kunna tillgodose dig kursen. Genom att köpa kursen accepterar och godtar du således att du är fullt ut ansvarig för dina framgångar och dina resultat i kursen. Vi ger inga garantier om resultat. Du är själv ansvarig för dina handlingar och dina resultat från deltagandet i kursen och det är beroende på personliga faktorer inklusive dina färdigheter, kunskap, förmågor, engagemang, sunt förnuft, nätverk och mycket annat.

I det fall kursen är digital är det ditt ansvar att se till så att du har en funderande digital utrustning. I det fall det är Företaget som inte har tillhandahållit en fungerande digital lösning, återbetalas dock det belopp som motsvarar den felaktiga delen av kursen/tjänsten. Exempelvis om en digital workshop fungerar en hav dag men sedan upphör att fungera på grund av ett fel som begåtts av Företaget, återbetalas halva beloppet. I särskilda fall återbetalas hela beloppet.

Du som är sökande till våra kurser har upplysningsplikt att informera oss om dina personliga omständigheter som du tror kan vara av särskild vikt för ditt mående, både fysiskt o psykiskt. Det kan t.ex. vara att du kan ha svårt att sitta länge, så att vi kan göra anpassningar eller neka dig tillträde i det fall att vi inte har möjlighet att göra anpassningar. I det fall du har en väsentlig psykisk instabilitet ber vi dig att i första hand uppsöka sjukvården.